

Program för digitalisering



Aktivitetsplan 2024

Beslutad av Region Örebro läns ledningsgrupp 24-02-07



1. Program för digitalisering

Sveriges regering har antagit en digitaliseringsstrategi för att driva på den digitala utvecklingen och strategins övergripande mål är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Omställningen till ett hållbart digitaliserat samhälle är en förutsättning för att möta dagens och framtidens samhällsutmaningar.

Det finns ett högt förändringstryck på det offentliga och privata Sverige där digitalisering påverkar all verksamhet och alla sektorer i samhället. Den tekniska utvecklingen går fort och kommer troligtvis att gå ännu snabbare i framtiden. Idag förväntar sig både invånare och företag en effektiv digital kontakt med myndigheter och organisationer och att de ska erbjuda smarta digitala lösningar för olika händelser i livet. Enligt digitalt först ska digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med dem som bor i Sverige, med organisationer och med företag.

Programmets övergripande strategi är att genomföra olika aktiviteter inom Region Örebro län för att uppnå målen i den nationella digitaliseringsstrategin och även länets digitaliseringsstrategi. Målen i programmet uppnås genom årliga aktivitetsplaner som beskriver de projekt, uppdrag och förstudier som planeras att genomföras inom ramen för programmet. Arbetet ska präglas av att kontinuerligt arbeta med ständiga förbättringar utifrån en lärande organisation.

Övergripande styrande dokument för arbetet är:

För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi

Digitaliseringsstrategi för Örebro län 2021–2026

Region Örebro läns verksamhetsplan 2024

Regional utvecklingsstrategi 2018–2030

Omvärldsrapport 2022

Utöver dessa övergripande dokument finns det även verksamhets och områdesspecifika dokument som är av betydelse, som tex Målbild hälso och sjukvården 2030, Regional handlingsplan för bredband och Innovationsstrategi Örebroregionen med flera.

Inom regionens systemförvaltningsområden sker utveckling och anpassningar kopplat till respektive verksamhetssystem. Även för AI och e-hälsa/nationella tjänster finns särskilda grupperingar för styrning av ingående uppdrag och projekt.

2. Syftet med årlig plan

I denna plan beskrivs de projekt, uppdrag och förstudier som planeras att genomföras inom ramen för program för digitalisering under 2024.

Budget och resursallokering hanteras och beslutas i samband med de aktiviteter som initieras inom aktivitetsplanens ram.

3. Sammanställning för 2024

I arbetet med framtagandet av aktivitetsplan för 2021–2022 identifierades ett antal gemensamma behov och hinder inom området digitalisering som finns i organisationen och dessa ligger till grund för de aktiviteter som tagits fram:

- Låg digital mognad
- Digitalisering uppfattas ofta som en ”IT teknisk fråga” och inte som en del av verksamhetsutvecklingen
- Ej tillfredsställande samspel mellan IT och verksamhet gällande identifierade behov och prioritering
- Stuprörstänk mellan systemförvaltnings-organisationerna
- Bristande ledning och styrning när det gäller digitalisering
- Informationssäkerhet och juridiska hinder

Det identifierades även ett antal möjligheter som kan underlätta den digitala verksamhetsutvecklingen:

- Strategigruppen för digitalisering har skapats
- Flera stora införanden är på gång inom organisationen
- Många initiativ pågår ute i förvaltningarna
- Det finns en stor efterfrågan på digitala tjänster och verktyg
- Det finns ett stort driv ute i verksamheterna
- Tydlig inpekning från politiken
- Det finns en vilja och beslutsamhet från ledningen

Det finns ett mervärde i att organisationen tar sig an dessa frågor gemensamt och inte var och en för sig. Dessa identifierade behov och hinder kommer ligga till grund för aktiviteterna inom respektive område i den årliga aktivitetsplanen så länge det bedöms nödvändigt. Även övriga aktiviteter kan tillkomma i planen utifrån behov. På så sätt tillämpas ett agilt arbetssätt som möjliggör flexibilitet. I detta arbete kommer hänsyn tas till redan beslutade uppdrag inom VP och även nationella uppdrag och riktlinjer.

3.1 Team Program för digitalisering

För mer information om projekt och uppdrag inom program för digitalisering finns nu ett eget Team för digitalisering. Det finns en Planner-tavla med en sammanställning av aktuell status och information om projekt och uppdrag.

Syftet med teamet är att samla dokumentationen, skapa transparens och informera om beslut och aktiviteter inom digitalisering.

Regelbundna statusrapporteringar för projekt och uppdrag inom programmet läggs under året upp i teamet.

3.2 Gemensamma projekt och uppdrag inom program för digitalisering 2024

Pågående aktiviteter från 2023 som flyttas över till 2024	Effekt mål	Ansvarig
SDK (säker digital kommunikation)	Digital infrastruktur	Regionkansliet Ulrika Landström
Digital underskriftstjänst	Digital infrastruktur/trygghet	Regionkansliet Ulrika Landström
Automatiserade processer	Digital innovation	Regionservice IT/ Hälso och sjukvårdsförvaltningen Patrik Malm och Anna Hedborg
Portföljstyrning	Digital ledning	Regionservice IT Patrik Malm
Säkra digitala möten	Digital infrastruktur/trygghet	Regionkansliet Ulrika Landström
Informationsdriven vård	Digital innovation/ infrastruktur/trygghet	Forskning och utbildning Helena Nilsson
Arkivering microfilmade journaler	Digital infrastruktur/trygghet	Regionservice Mehmed Hasanbegovic

Nya aktiviteter 2024	Effekt mål	Ansvarig
Framtagande av övergripande strategi för tal- och IT-kommunikationstjänster inkl. 5G samt upphandling med kravspecifikation	Digital infrastruktur	Regionservice IT Patrik Malm
Hållbar dokumenthantering Uppdrag gällande lagring och rensning av information för att minska lagringsyta och energiåtgång	Digital infrastruktur/trygghet	Regionkansliet Ulrika Landström
Datastrategi inkl färdplaner	Digital innovation/ infrastruktur/ledning	Forskning och utbildning Mats G Karlsson
Sessionshantering	Digital trygghet/ infrastruktur	Regionservice IT Patrik Malm
Digidel	Digitala kompetens/trygghet	Regionkansliet/Regional utveckling Sandra Spjuth/Lovisa Sundin
AI	Digital innovation/ledning	Regional utveckling Petter Arneback Hjulström

Övergripande statusrapportering för programmet sker till strategigruppen för digitalisering. Rapportering för olika projekt/uppdrag sker inom respektive projekt och uppdragsorganisation.

3.3 Samordning med pågående parallella prioriterade digitaliseringsområden inom regionen

Ett nära samspel behövs med nedanstående pågående prioriterade digitaliseringsområden, som har en särskild ledning för genomförande enligt nedan:

Namn

Digitaliseringsstrategi Örebro län

Leds av Region Örebro län, med samverkande organisationer. Länets kommuner, Länsstyrelsen, Universitetet och Inera.

AI

Leds av regional utveckling via ett särskilt AI-råd.

Program e-hälsa/nationella tjänster

Leds via strategigruppen för digitalisering med planer för ingående projekt och uppdrag. Samarbete nationellt via Inera ingår i planen samt process för intresseanmälningar och avsiktsförklaringar. Finns även en särskild plan med kommunerna.

För närvarande ett tjugotal aktuella projekt och uppdrag i genomförandefasen, bland andra:

Införande tjänst för högkostnadsskydd/e-Frikort
Framtand införande av nytt journalsystem för tandvården
Nytt verksamhetsstöd för 1177 telefonrådgivningen
Stöd och behandlingsplattformen årliga införandeplaner
Ny målbild 1177

Nytt vårdinformationsstöd för Hälso och sjukvården (Cosmic)

Leds via egen programstyrgrupp med ingående uppdrag och projekt inom regionen. Ingår i ett bredare samarbete med åtta andra regioner, Sussa samverkan.

Systemförvaltningsorganisationerna kopplat till de olika verksamhetssystemen inom regionen.
